

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 令和 6 年2月28日

事業所名: 子ども家庭支援センターゆめわかば

保護者等数(児童数) 22 回収数 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3		国の定める人員配置数では、障がいを持つ子どもに対して足りないのでは	配置数を超える体制で実践しておりますが、これからも専門性を高め安心して通えるようそれぞれのお子さん応じた対応をしていきます
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22				
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	22				
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	22				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	6	1		他事業所との交流活動や公共施設を利用する中で、かかわりの機会を設けました。今後、交流の機会を検討していきます
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1			
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	2			親の会主催の合同行事等、保護者同士のつながりが広がっていくよう今後も連携し支援をしていきます
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	2			相談、苦情があった際は、保護者の方への説明を行い迅速かつ適切に対応していきます
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2			迎え時の返しや対話、個別面談等を通して細やかな伝達と情報の共有をします
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22				
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	22				
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	2			非常時等に関して、継続的に保護者に周知、説明をしていきます
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20				
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	20	2			個々の気持ちをを読み取りながら「たのしかった」と思えるよう取り組んでいきます
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	22				

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

事業所における自己評価結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 令和 6年 2月 28日

事業所名: 子ども家庭支援センターゆめわかば

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○				
	2	職員の配置数は適切であるか	○				配置数は満たしているが、子どもの状態によっては体制に苦慮することがある。子どもの安全面、実践の充実面において配置数を増やすよう要望したい
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○				
業務改善	4	業務改善を進めるための、PDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○				
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○				
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○				
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○		現在、第3者機関による評価は受けていません。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			年間計画を立て実践検討、虐待、人権、感染症等の学びの場を設けている	
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○				
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○				
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○				
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○				季節に応じた文化的活動の取り組みについて毎月話し合っている
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○				活動のねらいを立て体験型の実践を行っている
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	○				
	15	支援開始前に職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○				
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		○			職員の勤務の状況により、実践後の振り返りに参加できない場合もあるが、出来る限り当日、若しくは翌日の職朝で共有するようにしている
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○				
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○					
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	○					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
関係機関 や保護者 との連携 関係	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその 子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画して いるか		○			子どもに対する支援について、相談支援 専門員と連携を図っているが今後更に情 報を共有し連携していくようにしていく
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子 どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対 応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○				
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子 どもの主治医等と連絡体制を整えているか	○				
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども 園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互 理解に努めているか	○				
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害 福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの 支援内容等の情報を提供する等しているか	○				
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等 の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○				
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない 子どもと活動する機会があるか		○			他事業所や公共施設で交流の機会を設け た。今後、障害のない子どもとの交流の場 に関しては、子どもの声や保護者の思いを聞 き取り検討していきたい
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	○				
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども の発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○				
保護者 への説明 責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対 してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	○				
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧 な説明を行っているか	○				
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に 応じ、必要な助言と支援を行っているか	○				
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催す る等により、保護者同士の連携を支援しているか	○				
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を 整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情が あった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連 絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信して いるか	○				
	35	個人情報に十分注意しているか	○				
36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮をしているか	○					
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれ た事業運営を図っているか		○		法人の行事である フェスタを通して、地 域の方とのふれあい や子どもコーナーを 設営した		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
非常時等の 対応	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○				
	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			年間を通して各曜日の定期的自主訓練と消防署立会いの訓練も行っている	
	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○				
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○				
	42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			アレルギーの物を書面を通して提示してもらっている	
	43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			小さなことでも迅速に報告し書類作成して共有している	

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。