

2022年度保護者アンケート結果の分析

社会福祉法人麦の芽福祉会 むぎっこ保育園

2022年12月、保護者へのアンケートを実施した。43世帯中33世帯からの回答があった（回答率76.7%）。「保育園の運営」については、「子どもの安全について配慮した体制を整えていると思うか」では、「思う」71.9%、「どちらともいえない」21.9%、「思わない」6.3%となっており、安全面を心配していると思われる回答が2割あった。安全な保育体制・環境について再度検討する必要があると考える。自由記述では、ヒヤリハット等の共有を望む声があった。これまで、法人のホームページで情報公開しているが、そのことを保護者に十分伝わっていなかったと思われる。今後は、園だより等でしっかり伝えていきたい。

また「保育園の保育について、意見や意向を述べやすいと思うか」は、「思う」78.1%、「どちらともいえない」21.9%、「思わない」0%であった。コロナ禍が続く中、保護者との関係づくりは困難な面が多かった。送迎時の個別対応、連絡帳、園だより・お部屋だより・保健だより・給食室だよりの発行、さらに個別面談の取り組みを行ってきている。今後さらに、保育で大切にしていることを伝え、それについての保護者からの応答や日常的な思いなどをキャッチし、保護者とのコミュニケーションを深めていくための工夫を重ねていきたい。

「感染予防策として有効だったと思うか」という問に対して、すべての保護者が「思う」と回答していた。

どの保護者にとっても保育園が「安心の居場所」と感じられるよう、保護者会とも密に連携して、保育園と家庭が共同して楽しく子どもを育てていこうという関わり合いを作っていきたい。

項目	評価の内容	思う		どちらともいえない		思わない	
		人数	%	人数	%	人数	%
保育園の運営	保育方針・保育目標・大事にしている保育内容が伝えられていると思いますか。	29	87.9%	4	12.1%	0	0.0%
	園の保育方針・保育目標にそった保育がされていると思いますか。	29	87.9%	3	9.1%	1	3.0%
	子どもが落ち着いて生活や遊びをする環境が整っていると思いますか。	29	87.9%	2	6.1%	2	6.1%
	子どもの安全について配慮した体制を整えていると思いますか。	23	71.9%	7	21.9%	2	6.3%
	保護者に出す文書・事務連絡などはわかりやすいと思いますか。	27	81.8%	5	15.2%	1	3.0%
	給食のメニューは充実していると思いますか。	30	90.9%	2	6.1%	1	3.0%
	園だより・お部屋だよりなどを通じて、園やお部屋の様子がわかると思いますか。	31	93.9%	1	3.0%	1	3.0%
	保育園の保育について、あなたの意見や意向を述べやすいと思いますか。	25	78.1%	7	21.9%	0	0.0%
	保護者参加行事、個人面談等の日程や内容は適切だと思いますか。	27	81.8%	6	18.2%	0	0.0%
	行事や面談、保護者会に参加することを通して、園の姿勢や子どもの理解を深めることが出来ると思いますか。	29	87.9%	3	9.1%	1	3.0%
むぎっこ保育園では、保護者会との連携を図っていると思いますか。	26	78.8%	6	18.2%	1	3.0%	
コロナ禍の保育	職員の保育中のマスク着用や子どものマスク着用については、厚生労働省やWHOの通達に則り、「職員のマスク着用は、原則着用とするが、激しい運動を伴う場合や一時的にマスクを外すこともある。」「5歳以下の子どものマスク着用はこだわらなくてよ。特に2歳未満の子どもでは避けた方がいい。」として、保護者へ通知しましたが、コロナ禍の保育を理解するうえで有効だったと思いますか。	32	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
	保育園内では、手指の手洗い・消毒、園内・玩具の消毒、給食での密を避ける対応やアクリル板設置、保育室の換気等を実施していますが、これらはコロナ感染予防策として有効だったと思いますか。	32	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
保育者とのかわり	送迎時の保育者との話しや連絡帳を通じて、園や家庭での子どもの様子について情報交換ができていますか。	30	90.9%	2	6.1%	1	3.0%
	子どもの心身の健康についてや、子育ての悩み等が気軽に相談できていますか。	29	87.9%	3	9.1%	1	3.0%
子どもの姿	子どもは保育園に行くのを楽しみにしたり、友だちと楽しく遊んでいると思いますか。	30	90.9%	3	9.1%	0	0.0%
	子どもは、保育園で年齢にふさわしい遊びをしていますか。	29	87.9%	3	9.1%	1	3.0%
	子どもは、保育園で自分の気持ちを表現でき、受け止めてもらっていると思いますか。	29	87.9%	3	9.1%	1	3.0%
※ その他	保育園に対するご意見、ご希望等ありましたら、なんでもお書きください。						
1	勉強もある程度でいいから、遊びの選択肢の中に入れて欲しい 遊び感覚のもので良いから 年長になったら昼寝をやめてほしい その時間にひらがな等できると尚良い 本人の意思次第では宿題も、アリだと思う 外国人との、交流などがあると良いなと思います						

2	いつも楽しい保育を考慮くださりありがとうございます。
3	<p>子どもの安全について 門のロック解除ボタンのしたに以前は傘立てがあり、よく子どもが解除していたが、場所が移動され改善されてよかった。</p> <p>門を開けたまま、搬入する業者さんがいらっしゃる(いつもの方達ではなく、たまにくる業者さんが多いように感じる) 車と門の距離が近いときだけでなく、 搬入中車と門から離れるのに開けたままのことがある 搬入の際は施錠を徹底するように注意喚起を促すか、大きいものの搬入等で開けたままにしなければならないときは、お手数ですが先生方が1人立っていただくと安全なのではないか。</p> <p>その他に関しましては、いつもたくさんのご配慮と子どもへの愛情、気配りをありがとうございます！</p>
4	<p>いつも子どもたちに楽しい時間を過ごさせていただきありがとうございます。 タイヤのブランコやシンボルツリーなど子どもたちが楽しく遊べる場所を用意していただき嬉しく思います。今後ともそういった遊び場が増えると良いと思います。それと併せてもし差し支えなければなのですが、子どもたちの遊びの中でヒヤリとした事や、それに対する対策などをまとめて年に1回でも共有していただけるとありがたいです。他の保護者さんが不安になり過ぎてしまう事もあるかもしれないので可能な範囲で構いません。 今後ともよろしく願いいたします。</p>
5	<p>コロナ禍での毎日の保育ありがとうございます。 認可保育園になる前から保育の様子を動画で見せていただいたり、むぎっこ保育園の方針と合った他園の動画を見せていただくなど、保育方針を実際に見て聞いて知ることができていたので、むぎっこ保育園の保育方針、保育目標を理解しているつもりです。</p> <p>コロナ禍で難しい面もあると承知の上ですが... 保育方針等を目にする耳にすることが少ないように感じます。年度始めの園のしおりの文字をどれだけの保護者会が理解しているのかな？と思っています。 理解した上で子ども達の毎日の生活、園の行事のありかたや、先生方と子どもの距離感が成り立つと思うので、保育方針等が周知されていないかもしれない。理解されていないのでは？と思うと、子どものイキイキした成長につながっていると保護者に伝わりにくいのではないかなと思います。</p> <p>むぎっこ保育園は、運動会や発表会は他の園と違うな～、親が意見を出しても方針で決まってることだとなり変わらないだろうな...と思ったり、保護者間で話が出たこともあります。ステキな方針を保護者的にマイナスな面を通して身近に感じてしまう事がありました。上手く伝わるか不安ですが、書かせていただきました。 長々とすみません。</p> <p>入園前から園のことをもっとよく知ることができたらいいなあと思います。</p>
6	いつも子どものことをよく見て下さって、理解して下さい感謝です。今後ともよろしく願います。
7	<ul style="list-style-type: none"> ・世間がコロナが流行した時期に、ほとんど園でははやらなかったことが、日々の先生方の感染対策のおかげだなあと感じます。合わせて、今年おひさまクラスからの入園でしたが、わが子が他の園などでRSが流行しているときも、自園では流行らなかったのを覚えています。安心して子どもを通わせられます。ありがとうございます。 ・職員の入れ替わりが多く、少し気になっていましたが、先生方のそれぞれ思いを持って子どもの個性に応じて接してくれる姿を見ているので、不安は解消されました。ですが、職員体制もぎりぎりだとお聞きしているの、先生方が激務になっていないか？大丈夫かな？(辞めないかな？)と心配です。 ・とにかくありがとうございます。先生方のおかげで安心して働くことができます。
8	行動に調整が難しい息子にとっては、主体性を大切にさせていただいてありがたい反面、何をすべき時なのか、してはいけない事等、もっとダイレクトに伝えてもらった方が良いように思うときがありました。一人一人の子どものペース、気持ちを大切にされている保育は、すばらしいなあと学びも多く感謝しています。
9	子どもたちの成長や思いに即した保育をしてくださっています。"やりたい"という気持ちを尊重して下さりながらも、バランスをとりながら、個々や周囲のお友だちとの調和を図っていただいています。"むぎっこ"らしい保育が子どもたちには、合っています。今後ともよろしく願います。