

## 2021 年度保護者アンケート結果の分析

社会福祉法人麦の芽福祉会 むぎっこ保育園

2021 年 12 月、保護者へのアンケートを実施した。39 世帯中 31 世帯からの回答があった（回答率 79%）。今年度は「コロナ禍の保育」に関して 7 つの設問項目を新たに作った。「感染予防策として有効だったと思うか」という問に対して、行事の持ち方等を含めて「思う」という回答が 7 項目中 6 項目において 90%を超えており、保育園の感染予防策について概ね理解を得られたといえる。そうした中「スポーツフェスタ」はほぼ 2 割が「どちらともいえない」と回答している。今年度から運動会を「スポーツフェスタ」と名称変更し、子どもだけの開催とし、子どもたちのやりたいことを軸に内容構成し実施した。当日の様子は編集した動画を後日配信した。自由記述には「年長児の保護者だけでも園庭で見られたらよかった」「行事に少し物足りなさを感じます。特にスポーツフェスタ。次年度からは、運動会として開催できるなら競技系（かけっこ、リレー）もみたい。」という思いが綴られていた。保護者の「スポーツフェスタ」＝運動会への思いの強さを感じるとともに、本園で検討を進めている行事の見直しについて、その主旨等保護者と意見交換の場を作っていきたいと考える。また、門での送迎を継続中であるが、特に迎え時におけるスムーズな対応を求める声もあった。夕方の職員配置について見直していきたい。

「保育園の運営」については、「子どもの安全について配慮した体制を整えていると思うか」では、「思う」77%、「どちらともいえない」19%、「思わない」3%となっており、安全面を心配していると思われる回答が 2 割あった。安全な保育体制・環境について再度検討する必要があると考える。また「保育園の保育について、意見や意向を述べやすいと思うか」は、「思う」81%、「どちらともいえない」19%、「思わない」0%であった。コロナ禍が続く中、保護者との関係づくりは困難な面が多かった。送迎時の個別対応、連絡帳、園だより・お部屋だより・保健だより・給食室だよりの発行、さらに個別面談の取り組みを行ってきている。今後さらに、保育で大切にしていることを伝え、それについての保護者からの応答や日常的な思いなどをキャッチし、保護者とのコミュニケーションを深めていくための工夫を重ねていきたい。

どの保護者にとっても保育園が「安心の居場所」と感じられるよう、保護者会とも密に連携して、保育園と家庭が共同して楽しく子どもを育てていこうという関わり合いを作っていきたい。

## 2021年度保育園に関するアンケート（保護者）集計結果

項目	評価の内容	思う		どちらとも いえない		思わない	
		人	%	人	%	人	%
保育園の運営	保育方針・保育目標・大事にしている保育内容が伝えられていると思いますか。	27	87%	4	13%	0	0%
	園の保育方針・保育目標にそった保育がされていると思いますか。	28	90%	3	10%	0	0%
	子どもが落ち着いて生活や遊びをする環境が整っていると思いますか。	29	94%	2	6%	0	0%
	子どもの安全について配慮した体制を整えていると思いますか。	24	77%	6	19%	1	3%
	保護者に出す文書・事務連絡などはわかりやすいと思いますか。	29	94%	2	6%	0	0%
	給食のメニューは充実していると思いますか。	31	100%	0	0%	0	0%
	園だより・お部屋だよりなどを通じて、園やお部屋の様子がわかると思いますか。	31	100%	0	0%	0	0%
	保育園の保育について、あなたの意見や意向を述べやすいと思いますか。	25	81%	6	19%	0	0%
	保護者参加行事、個人面談等の日程や内容は適切だと思いますか。	28	90%	3	10%	0	0%
	行事や面談、保護者会（コロナ禍のため参集することはできませんでしたが）に参加することを通して、園の姿勢や子どもの理解を深めることが出来ると思いますか。	28	90%	3	10%	0	0%
	むぎっこ保育園では、保護者会との連携を図っていると思いますか。	27	87%	4	13%	0	0%
コロナ禍の保育	門での検温・消毒や門までのお迎えは、新型コロナウイルス感染予防策として有効だったと思いますか。	30	97%	1	3%	0	0%
	以下の行事は、新型コロナウイルス感染予防策として有効だったと思いますか。それぞれについてご回答ください。						
	①親子遠足（戸外で開催）	30	97%	1	3%	0	0%
	②お泊り保育（夜間は蜜を避け、換気に留意）	28	97%	1	3%	0	0%
	③夏まつり（子どもだけで開催）	31	100%	0	0%	0	0%
	④スポーツフェスタ（子どもだけで開催し、編集した動画を配信）	25	81%	6	19%	0	0%
	⑤造形展（園庭開放して展示をみってもらう）	30	97%	1	3%	0	0%
	職員の保育中のマスク着用や子どものマスク着用については、厚生労働省やWHOの通達に則り、「職員のマスク着用は、原則着用とするが、激しい運動を伴う場合や一時的にマスクを外すこともある。」「5歳以下の子どものマスク着用はこだわらなくてよ。特に2歳未満の子どもでは避けた方がいい。」として、保護者へ通知しましたが、コロナ禍の保育を理解するうえで有効だったと思いますか。	29	94%	2	6%	0	0%
保育園内では、手指の手洗い・消毒、園内・玩具の消毒、給食での密を避ける対応やアクリル板設置、保育室の換気等を実施していますが、これらはコロナ感染予防策として有効だったと思いますか。	31	100%	0	0%	0	0%	
保育者との かかわり	送迎時の保育者との話しや連絡帳を通じて、園や家庭での子どもの様子について情報交換ができていますか。	29	94%	2	6%	0	0%
	子どもの心身の健康についてや、子育ての悩み等が気軽に相談できていますか。	27	90%	3	10%	0	0%
子どもの姿	子どもは保育園に行くのを楽しみにしたり、友だちと楽しく遊んでいると思いますか。	30	97%	1	3%	0	0%
	子どもは、保育園で年齢にふさわしい遊びをしていると思いますか。	28	90%	3	10%	0	0%
	子どもは、保育園で自分の気持ちを表現でき、受け止めてもらっていると思いますか。	31	100%	0	0%	0	0%

## 自由記入

- いつもお世話になります。「あそび」の中では子どもたちと楽しい瞬間を大切にくださり、「生活」のなかでは子どもたちの先を見据えて丁寧に伝えてくださる姿を見て、感謝の気持ちと安心感でいっぱいです。
- 行事に少し物足りなさを感じます。特にスポーツフェスタ。次年度からは、運動会として開催できるなら競技系（かけっこ、リレー）もみたい。
- 毎日連絡帳に丁寧に子どもの様子を描いてくださったり、お迎えの時に相談できたり、日々子どもたちのことを考えてくださるなあと感じます。ただ、いまだに連絡帳に書いてくださる先生の名前と顔が一致しません。
- むぎっこ保育園に預けていてよかったなあと思っています。先生たちが丁寧に保育してくれているおかげです。ありがとうございます。
- いつも子どもファーストで、一人一人にあわせた保育をしていただきありがとうございます。
- 靴を靴箱になかなか直していないようです。何のための靴箱かを園の方でも伝えていただけると助かります。
- スポーツフェスタで、子どもが自由に動き回って危なっかしいときがあった。
- 忘れ物入れに名前が書いてあるのに子どもの物が入っていた。
- 園庭まで入ってのお迎えができたらいいと思います。
- コロナ禍の中、保護者が園に入れな分、先生方より子どもの様子を教えてもらえてとてもありがたいと思った。
- 先生方のおかげで、子どもは楽しい保育園生活を送ることができ、私たちも安心して働くことができています。
- 送迎時になかなかゆっくり話すことができない為、個人面談等設けていただきたい。
- たくさん子どもたちに手を引かれながら、暑い日も寒い日も子どもたちに合わせて全力で向き合った下さり、皆さんにとっても感謝しています。なんでもチャレンジしてほしいと思っています（大げげでなければ、小さなけがは問題ないです）。先生たちやお友だちのおかげでとてもやさしい思いやりのある子に育っていると思います。
- スポーツフェスタは、年長児の保護者だけでも園庭で見られたらよかった。
- 感染症対策として仕方ないとは思いますが、中の様子があまりわからなかったこと、登降園時の受け入れ時にもう少しスムーズに対応してほしいと思うことがありました。
- コロナ禍で大変な中、子どもたちに寄り添った保育をしていただきありがとうございます。身体だけでなく、心も大きく成長しているように感じます。
- 送迎時に門の近くに先生がいらっしやらない時もあり、お忙しいと思いつつなかなか話すことができないこともあった。
- 連絡帳に様子が細かく記入してありよくわかる。
- 帰りの準備の切り替えに時間がかかっていたが、声かけをして下さり早く帰れるようになりありがたい。
- 保護者の気持ちに寄り添ってください保育者の皆さんには感謝しかありません。
- 来年こそは、学習会や交流会があればなと思います。
- 日々の保育を通してたくさんの体験、経験をありがとうございます。
- 園の保育目標や園生活遊び内容などHPに詳しく乗っていると入園前の方へも伝えられるかと思っています。
- 年中になり様々な経験をしてさらに成長していると思います。保育園に行くことが本当に楽しみで大好きなお友だちに会えることを何よりも楽しみにしています。
- 保育園で取った写真を購入したい。
- お迎えの時に、外にいる先生やデッキにいる先生が迎えに来ているの気づいているのか気づいていないのかわからず、インターフォンを押そうか迷う時があります。
- いつも、楽しい保育をして下さりありがとうございます。