

令和3年2月吉日

子ども家庭支援センターゆめわかば 保護者各位

子ども家庭支援センターゆめわかば  
園長 徳永 多江子

## 「放課後等デイサービス事業自己評価」の結果について

日差しもだんだんと暖かみを帯び始め、春らしさを感じる頃となりました。皆様におかれましては、益々ご健勝にてお過ごしのことと拝察いたします。

さて、「放課後等デイサービス事業自己評価」について、ご協力いただき誠にありがとうございました。コロナ禍の状況が続く中ではありましたが、概ね高い評価の回答をいただきました。つきましては、課題となるご意見がありましたので、報告させていただきます。

### ○事業所設備等のスロープ、手すりの設置などのバリアフリー化について

館内の設備として、床面の段差を解消し転倒防止を図っております。手すりに関しては、階段を除いたローカ等には設置をしていない状況にあります。お子さんの身体状態に合わせて介助を行い危険のないよう安全体制のもと対応していきます。

### ○放課後児童クラブや児童館との交流の機会について

「どちらでもない」のご意見が最も多くみられました。今年度、新型コロナの感染防止対策に伴い、園外活動を自粛し不特定多数の接触を避けた経緯がありました。しかしながら、今後活動の内容を工夫していき公共の場等の利用も含め必要に応じて交流の幅を広げていくことを検討していきます。

### ○緊急時等の対応について

この1年、主に「新型コロナ感染症」に関する対応について、法人緊急対策会議において緊急通知の公文書を配布いたしました。問い合わせやご報告等、連携を図りながら取り組んでいただいたことに心より感謝申し上げます。その他の防犯、緊急時等に関しては、マニュアルに基づき今後も迅速に対応していくと共に保護者への説明、周知も対応を考えています。

保護者からのご意見を参考にしていきながら、安心して通える場となるよう職員一同努めていきます。

令和3年2月吉日

子ども家庭支援センターゆめわかば 関係者各位

子ども家庭支援センターゆめわかば  
園長 徳永 多江子

## 「放課後等デイサービス事業自己評価」の結果について（報告）

梅花の候、皆様におかれましては、益々ご健勝にてお過ごしのことと拝察いたします。

さて、当事業所における「放課後等デイサービス自己評価」の実施に伴い貴重なご意見をいただきありがとうございました。この結果による環境、体制整備、業務改善、支援の提供、非常時の対応等について更なる改善を見出す機会となりました。

特に体制整備事項の件に於いては、業務に追われる中で連携を図り、子どもの状態を把握し分析会議の実施や活動のねらい検討と質の向上に努めていただきました。また、子ども及び家族支援に関してもご尽力いただき保護者からの高い評価をいただいております。職員の配置に関しても適正に保てるようにしていきたいと考えています。次に関係機関との連携について、子どもを取り巻く環境の中で、迅速且つ適切な対応が必要とされます。個人、事業所内で抱えることなく報告、連絡、相談を意識して取り組んでいただきますようお願い致します。

その他、改善の目標として子どもの安全確保への取り組みについて、新型コロナウイルス感染症対策に対する日々の消毒や毎月の安全点検、定期的な避難訓練を行ってまいりましたが、非常災害の発生時に於いて、隣接する子ども家庭支援センターみらいと連携を図り避難、救出等の多様性のある訓練を考えています。事業運営する上で、課題となる事項がある際は、職員間で声を上げ検討を重ねていき柔軟性のある事業所となるようにと思っています。今後共、皆様のご意見、ご協力のほどよろしくお願い致します。