

2019年度2月吉日

関係者各位

学童支援ゆめの樹

園長 花木 正斉

## 「放課後等デイサービス自己評価」(保護者向け)

### の結果について(報告)

余寒の候、皆様におかれましては、益々ご健勝にてお過ごしのことと拝察いたします。

さて、当事業所における「放課後等デイサービス自己評価表」(事業者向け)について自己評価を過日実施いたしました。その結果について報告します。

環境・体制整備では、②職員の配置数や専門性について、「どちらともいえない」との回答が多く、「スタッフの人数が増えたらスタッフの負担が減るのではないか」との記述にての意見がありました。事業所でも、スタッフ体制の整備は喫緊の課題と認識しています。引き続き、求人媒体などを通じての人材募集を行います。

また、適切な支援の提供内の⑥放課後児童クラブとの活動機会や、非常時等の対応の項目について、「どちらともいえない」との回答が多数ありました。今後地域での取り組みの機会を増やし、保護者の皆様にも広く案内していけるように努力します。

さらに、保護者への説明等では、「保護者の思いがいろいろあり、意見を聞き取る機会を作ってほしい」「話しをする時間がもっと欲しい」などの声があり、満足度の⑰⑱については「活動内容を聞いて楽しみにする様子もあるが、行きたくないということがある」「保護者目線で感じてほしい」「専門的な支援に期待する」などの記述による意見がありました。今後も、保護者の方々や子どもたちとのコミュニケーションを通じて、活動計画を立案し、事業所からの一方的な提案にならないように配慮します。また、事業所内で個別の事案をもとにケース会議などを行い、職員の資質向上にも取り組みます。

今後も様々な意見を聞く中でスタッフ、保護者、子どもたちと共に理解を深め一歩ずつ進めながら事業所づくりをしていきたいと考えておりますので、これからも多くの方のご協力をよろしくお願いいたします。

2019年度2月吉日

関係者各位

学童支援ゆめの樹

園長 花木 正斉

## 「放課後等デイサービス自己評価」(事業者向け)

### の結果について(報告)

余寒の候、皆様におかれましては、益々ご健勝にてお過ごしのことと拝察いたします。

さて、当事業所における「放課後等デイサービス自己評価表」(事業者向け)について自己評価を過日実施いたしました。その結果について報告します。

環境・体制整備では、「2職員の配置数は適切であるか」について、「どちらともいえない」の回答が多く、「いいえ」と答えた回答もありました。また、適切な支援の提供では、「16支援終了後には、職員間で打ち合わせをし〜(以下略)」での「どちらともいえない」の回答が多くありました。今年度は、職員の退職が相次ぎ、職員体制が十分にでは無かったことが原因ではないかと思えます。事業所としても、今後スタッフ体制の整備は喫緊の課題と認識しています。引き続き、求人媒体などを通じての人材募集を行います。

また、適切な支援の提供内の「19ガイドラインの総則(以下略)」「29ペアレントトレーニング等」の項目で、「どちらともいえない」の回答が多くありました。これは、ガイドラインについての内容やペアレントトレーニングの内容についての職員への周知不足によるものと思えます。今後、職員研修や打ち合わせを通じて、周知徹底を図ります。

さらに、関係機関との連携の項目で、「26放課後児童クラブ(以下略)」や保護者への説明責任等の項目の「37事業所の行事に地域住民を(以下略)」で、「どちらともいえない」「いいえ」の回答が多くありました。今後地域での取り組みの機会を増やし、保護者や地域の皆様にも広く案内していけるように努力します。

今後も様々な意見を聞く中でスタッフ、保護者、子どもたちと共に理解を深め一歩ずつ進めながら事業所づくりをしていきたいと考えておりますので、これからも多くの方のご協力をよろしくお願いいたします。